



# Fiche descriptive

## Parcours vers un métier : Réceptionniste en Hôtellerie

Service DQRPA / CT  
Page 1 sur 1

Formulaire cadre

Toute version imprimée de ce document ou sauvegardée sur votre ordinateur, ne garantit plus que vous disposiez de sa dernière version

### 1 – DATES & DUREE

Du 3 octobre 2022 au 26 avril 2023

Durée moyenne :  en centre 630.h  en entreprise : 350 h

### 2 – FINALITE & OBJECTIFS

Acquérir les compétences techniques et les savoir-être nécessaires pour la tenue d'un poste de réceptionniste  
Accéder à l'emploi et valider un titre professionnel.  
Valider le TOEIC : Test Of English for International Communication.

### 3 – PUBLIC VISE & PRE-REQUIS

Posséder une personnalité en adéquation avec les exigences du métier : sens des contacts, sens du service, curiosité intellectuelle, bonne élocution.

Publics : demandeur d'emploi.

### 4 – CONTENUS DE FORMATION

Positionnement : 7h  
Remise à niveau : 35h  
Techniques d'accueil et de communication : 63h  
Patrimoine : 98h  
Anglais professionnel : 248h  
Image de soi : 28h  
SST : 14h  
Expressions et culture du Champagne : 35h  
Techniques de recherche d'emploi : 18h  
Informatique : 42h  
Préparation à la validation : 28h  
Bilans de formation : 7h  
Passation du titre professionnel : 7h

### 5 – ORGANISATION

Groupe de 12 personnes  
Rythme : 35 h/semaine en centre et en entreprise.

### 6 – Lieu de la formation et contacts

LADAPT MARNE FORMATION 2 bis, rue Pierre Bérégovoy 51350 CORMONTREUIL  
Téléphone 03.26.86.46.55 Site internet : [www.ladapt.net](http://www.ladapt.net)  
Référente de l'action : Aurélie KLEBER – [kleber.aurelie@ladapt.net](mailto:kleber.aurelie@ladapt.net)

